

## Exklusiv: inklusiv!

### Expertise im Doppelpack

Die Seminare werden von Expert\*innen aus Erfahrung, die selbst psychische Krisen erlebt haben und erfahrenen professionellen Expert\*innen gemeinsam entwickelt und durchgeführt.

### An der Basis für die Basis

Wir sprechen die Sprache Ihrer Mitarbeiter\*innen, und adaptieren die Veranstaltungsinhalte passgenau für deren Rolle als Profis. Das erworbene Basiswissen und die praktische Anwendung in wertschätzender, konstruktiver Verständigung hilft Ihren Mitarbeiter\*innen, gelassener mit schwierigen Situationen umzugehen.

### Wertschätzend wertschöpfend

Unser Konzept bietet den Teilnehmenden die Chance, eigenes Handeln und die Kommunikation bezüglich der besonderen Herausforderungen zu reflektieren. Die Betroffenenperspektive wird ebenfalls beleuchtet, Raum für individuelle Fragen und Diskussionen entsteht.

## Zertifiziertes Know how:

### (FOKUS)

F.O.K.U.S. ist das Zentrum für Bildung und Teilhabe der Initiative zur sozialen Rehabilitation e.V. und steht für Innovation, Inklusion und erfahrungsbasierte Lernkonzepte.

### Buten und binnen

Als Kompetenzzentrum für wegweisende Entwicklungen wie der EX-IN Weiterbildung für Genesungsbegleitung und Inklusionsprojekte, operiert F.O.K.U.S. national wie international als Impulsgeber.

Für Unternehmen und Bildungseinrichtungen führt F.O.K.U.S. seit Jahren erfolgreich Schulungen durch.

### Gut im Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne beraten wir Sie zu unseren 1- bis 2-tägigen Seminaren oder einem maßgeschneiderten Angebot.

### F.O.K.U.S.

Gröpelinger Heerstraße 246 a,  
28237 Bremen  
Telefon: (0421) 380 19 50  
fokus@izsr.de  
www.fokus-fortbildung.de



**Unternehmen  
Inklusiv**

(FOKUS)

# Irre hilfreich



## Seminare und Workshops zum Thema

### „Mehr Sicherheit im Umgang mit Menschen mit psychischer Beeinträchtigung“

Damit Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen an Ihren Dienstleistungen besser teilhaben können.

Damit Ihre Mitarbeiter\*innen sich dabei im Arbeitsalltag kompetenter und sicherer fühlen.

## Für ein gelingendes Miteinander

### Nachhaltiger Ressourcengewinn

Abbau von Unsicherheiten im Umgang mit psychisch beeinträchtigten Menschen und ein tieferes Verständnis für die Thematik hilft Ihren Mitarbeiter\*innen, sich im Arbeitsalltag kompetent und gut vorbereitet zu fühlen. Schulungen und Workshops, die auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten werden, vermitteln ein Grundverständnis der Symptome und Erklärungsansätze für die häufigsten psychischen Störungen.

Die Teilnehmer\*innen werden die Erscheinungsformen in ihrem Arbeitskontext besser einschätzen können und einen verstehenden Zugang zu Menschen mit einer psychischen Erkrankung entwickeln.

### Unser Kurs: Konkret. Für Ihre Mitarbeiter

Ein besserer Zugang und sichere Kommunikation erleichtern die Interaktion zwischen Dienstleiter und Kunden und schaffen Vertrauen. Für Ihre Mitarbeiter\*innen verringert sich so das Stresspotenzial im Arbeitskontext.

### Beispielsweise

- für Service-Mitarbeiter\*innen
- für das Personal von Behörden
- Mitarbeiter\*innen im Gesundheitssystem
- Mitarbeiter\*innen im Kundendienst
- Personal im Einzelhandel
- Ordnungskräfte

### Auf der Agenda

- Einführung zur Entstehung psychischer Störungen
- Verschiedene Krankheitsbilder und ihre Erscheinungsformen wie Angststörungen, Depressionen, bipolare Störung, Stimmenhören, u.a..
- Welche Barrieren bestehen für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen?
- Formen der Kontaktaufnahme im Arbeitskontext
- Reflexion der eigenen Arbeit in Bezug auf das Thema

### Unsere Toolbox

- Theoretischer Input
- Erfahrungsberichte
- Gruppendiskussion
- Kommunikationstraining
- praktische Übungen
- Raum für individuelle Fragestellungen

### Einfach ist anders

Es gibt Situationen im Kundenkontakt, die für eine oder beide Seiten belastend oder irritierend sind, d.h. ein hohes Stresspotenzial bergen.

„Auffälligkeiten“ oder Konflikte im Umgang sind jedoch auch häufig Resultate von Missverständnissen und Unsicherheiten aufgrund einer psychischen Beeinträchtigung Ihrer Kund\*innen, unter der die Betroffenen selbst am allermeisten leiden.

### Individueller Mehrwert garantiert

Die Seminare haben für Ihre Mitarbeiter\*innen auch präventiven und gesundheitsfördernden Charakter. Jeder Mensch unterliegt dem Risiko, -einmalig oder mehrfach im Leben- psychisch schwer zu erkranken. Die Zahl der Arbeitsunfähigkeitstage hat sich in den letzten 20 Jahren in dem Bereich mehr als verdreifacht (vgl. AOK Gesundheitsreport 2017).

Das Wissen um Beeinträchtigungen und gelingende Genesungswege nimmt Schlagworten den bedrohlichen Schrecken: Ängste und Irritationen werden abgebaut, Möglichkeiten der Vorsorge aufgebaut.

