(FOKUS)
Zentrum für Bildung und Teilhabe
Initiative zur sozialen Rehabilitation e.V.

Fortbildung
Organisationsentwicklung
Kompetenzerweiterung
Unterricht
Supervision

FOKUS · Travemünder Straße 3 · 28219 Bremen

Bremen, den

Sehr geehrte Damen und Herren,

Untenstehend finden Sie ein Angebot für ein Deeskalations- und Konfliktmanagementtraining, zertifiziert nach den Richtlinien der Fachgesellschaft DGTB.

Zielsetzung: Die Schulungen sollen dazu dienen, dass alle Mitarbeiter*innen in der Lage sind, mit konflikthaften Situationen im Nutzer*innenkontakt angemessen und sicher deeskalierend umzugehen.

Die Inhalte können bei Bedarf an Ihr Unternehmen angepasst werden.

Ein Vorgespräch per Zoom mit den zuständigen Leitungskräften vorab ist unbedingt erforderlich. Die Schulungen sollen eingebettet sein in die konzeptionellen Grundlagen und die Haltungen, mit denen Sie arbeiten. Das Thema Gewaltschutz kann in die Schulungen miteinbezogen werden durch Ihre zuständigen Mitarbeiter*innen.
Das Training umfasst zwei Schulungstage von jeweils 4-6 Stunden.

Inhalte

1. Termin:

- Definition von Macht, Gewalt und Aggression
- Umgang mit Wut
- Stress und Stressverarbeitung
- Eskalationsstufenmodell nach Glanys Breakwell
- Deeskalation bei Rückzug

2. Termin:

- Kommunikation
- Körpersprache
- verbale Deeskalation
- Trauma und sekundäre Traumatisierung
- Arbeitssicherheit
- Abschluss mit Leitung

Kosten: 1200 - 1600 € je nach Umfang und Umfang der Anpassungen.
Trainer*in: Dominika Kühne, EX-IN Genesungsbegleiterin, systemische Boxcoachin, Deeskalationstrainerin

FOKUS – Zentrum für Bildung und Teilhabe der Initiative zur sozialen Rehabilitation e.V.
Travemünder Straße 3 · 28219 Bremen · Telefon: +49 (421) 380 1950 · E-Mail: fokus@izsr.de · Web: fokus-fortbildung.de
Bankverbindung: Sparkasse Bremen · IBAN DE23 2905 0101 0001 1715 78 · BIC SBREDE22XXX
Vereinsregisternummer VR 3809 · Vorstand: Heidi Mergner und Sven Bechtolf · Steuernummer: 60 146 04128